



# পরিবার পরিকল্পনা এবং যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবায় জেডার ভিত্তিক সহিংসতা নিরসন বিষয়ক প্রশিক্ষণ

—দ্বিতীয় দিন—



পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

# সবাইকে স্বাগতম

## আজকের উদ্দেশ্য

- পরিবার পরিকল্পনা এবং যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার আওতায় জেডার ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি গ্রহীতাকে সেবা দানের দক্ষতা বৃদ্ধি করা, তাদের সাথে মন খুলে কথা বলা এবং রেফার করার ব্যবস্থা করা।
- জেডার ভিত্তিক সহিংসতার কেস রেকর্ডিং, রিপোর্টিং ও রেফারেল পদ্ধতি সম্পর্কে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

# মডিউল ৩

পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবায় জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা নিরসন

মডিউল ৩ । অধিবেশন ১

## পরিবার পরিকল্পনা ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবায় জেডার ভিত্তিক সহিংসতা নিরসন

### অধিবেশন শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা

- সাধারণ কাউন্সেলিং এবং জেডার ভিত্তিক সহিংসতা বিষয়ক কাউন্সেলিং-এর মধ্যে পার্থক্য কী তা জানতে পারবেন
- পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে যে সকল গ্রহীতা অন্তরঙ্গ সংগী/ স্বামী কর্তৃক সহিংসতার মুখোমুখি হন তাদের কী সুবিধা বা অসুবিধা হতে পারে তা বলতে পারবেন
- গ্রহীতা কেন্দ্রিক কাউন্সেলিং-এর ক্ষেত্রে কার্যকর শ্রবণ কী তা দেখাতে পারবেন

# কাউন্সেলিং সম্পর্কে ধারণা

- কাউন্সেলিং হলো সেবা গ্রহীতা এবং সেবা প্রদানকারীর মধ্যে একটি দ্বিমুখী আলোচনা বা যোগাযোগ পদ্ধতি।
- এটি একটি আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ প্রক্রিয়া যা সেবা গ্রহীতা ও একজন কাউন্সেলরের মধ্যে উন্মুক্ত আলোচনার মধ্য দিয়ে সেবা গ্রহীতাকে সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে সহায়তা করে। কাউন্সেলর সাধারণত প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হয়ে থাকেন এবং নীতি নৈতিকতা মেনে চলেন।
- কাউন্সেলিং কথা বলার একটি প্রক্রিয়া যা সেবাদানকারী এবং সেবা গ্রহনকারীর মধ্যে পারস্পরিক আলাপ-আলোচনা বা যোগাযোগ করার পদ্ধতি, যার উদ্দেশ্য হলো কাউন্সেলিং গ্রহণকারীর সুবিধা, সমস্যা সমাধান, রেফারাল এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা করা।
- কাউন্সেলিং এক ধরনের দ্বিপাক্ষিক সহানুভূতিশীল, সহজ ও নৈতিকতা ভিত্তিক সম্পর্ক তৈরি করে। এখানে ব্যক্তিগত সিদ্ধান্ত চাপিয়ে দেয়ার কোন অবকাশ নেই।

# ঐহীতা-কেন্দ্রিক কাউন্সেলিংয়ের নীতি

- গোপনীয়তা - কথা বলার জন্য একটি উপযুক্ত স্থান নিশ্চিত করা যাতে বাইরে থেকে শোনা ও দেখা না যায়
- পর্যাপ্ত সময় নেয়া
- ঐহীতা যে বিষয়ে সেবা নিতে আসে সে সম্পর্কিত গোপনীয়তা বজায় রাখা
- একটি সহায়ক পরিবেশে আলোচনা করা
- ঐহীতার কি প্রয়োজন তা জানা এবং সে অনুযায়ী আলোচনা করা
- সহজবোধ্য রাখা - এমন শব্দ ব্যবহার করা যাতে মানুষ সহজে বুঝতে পারে, টেকনিক্যাল শব্দ ব্যবহার না করা
- সুনির্দিষ্ট তথ্য দেওয়া - খুব বেশি তথ্য দিয়ে বিভ্রান্তি সৃষ্টি না করা
- সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশাবলী বারবার বলা
- পোস্টার এবং ফ্লিপ চার্ট ইত্যাদির মত উপকরণ (যা হাতের কাছে আছে) ব্যবহার করা
- সেবাপ্রদানের প্রতিক্রিয়া জানার চেষ্টা করা

# মনোযোগ দিয়ে শোনার মাধ্যমে কাউন্সেলিং

যে বিষয়গুলো লক্ষ্যণীয়:

- আগ্রহ প্রকাশ জন্যে চোখে চোখ রেখে কথা বলা (যতক্ষণ পর্যন্ত এটি আপনার পরিবেশে সামাজিকভাবে গ্রহণযোগ্য)
- উন্মুক্ত প্রশ্ন করা, যা সেবা গ্রহীতাদের নিজেদেরকে প্রকাশ করার সুযোগ করে দেয়;
- বুঝতে পারছে কিনা পরীক্ষা করা (প্যারাহ্ফেজিং / সমার্থক বাক্য দ্বারা বুঝিয়ে বলা)।
- এমন শব্দ ও অঙ্গভঙ্গি ব্যবহার করুন যেন সেবা গ্রহীতার প্রতি আপনার আগ্রহ প্রকাশ করে এবং কথোপকথনকে এগিয়ে নিয়ে যায়, কিন্তু সেবা গ্রহীতাকে অকারণে বাধা দেওয়া এড়িয়ে চলতে হবে
- এমন স্বরে কথা বলতে হবে যেন সেবা গ্রহীতা আগ্রহ দেখায়
- ঘটনার শোনা এবং তার অনুভূতি বোঝার চেষ্টা করতে হবে
- কথা বলার সময় নোট নেয়া বন্ধ রাখা বা সীমিত রাখা এবং গ্রহীতার সাথে বেশি বেশি মৌখিকভাবে যোগাযোগ করা

# মনোযোগ দিয়ে শোনার মাধ্যমে কাউন্সেলিং



যে বিষয়গুলো থেকে বিরত থাকা দরকার :

- সেবা গ্রহীতাকে অযথা বাধা দেয়া
- সেবা গ্রহীতার বাক্য শেষ করতে না দেয়া
- নিজের ব্যক্তিগত চিন্তা নিয়ে সময় ব্যয় করা



# পরিবার পরিকল্পনা সেবার কাউন্সেলিং-এ GATHER

G Greet

A Ask

T Tell

H Help

E Explain

R Return

- **Greet-** গ্রহীতাকে আন্তরিকভাবে স্বাগত জানান।
- **Ask-** তাদের পরিবার পরিকল্পনার চাহিদা, এবং আর কোনো সমস্যা অথবা নিরাপত্তার অভাব আছে কিনা জিজ্ঞাসা করা।
- **Tell-** তাদের বিভিন্ন পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি সম্পর্কে বলা। কোন পদ্ধতিতে কী ধরনের সমস্যা হতে পারে এবং স্বামী/পরিবারের কতটুকু অংশগ্রহণ দরকার সে সম্পর্কে বলা।
- **Help-** বিভিন্ন পদ্ধতি সম্পর্কে সিন্ধান্ত নিতে সাহায্য করা।
- **Explain-** পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার সম্পর্কে বুঝিয়ে বলা।
- **Return-** আবার কবে আসতে হবে সে সময় নির্ধারণ করা। গ্রহীতাকে পরবর্তীতে যোগাযোগের জন্য তাদের পছন্দের পদ্ধতি কী তা জিজ্ঞাসা করুন এবং ফোনে মেসেজ পাঠাতে বা ফোন কল করার জন্য সম্মতি নিন। জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা বিষয়ক সেবা এবং রেফারেল সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানান।

পরিবার পরিকল্পনা  
কাউন্সেলিংয়ে  
আইপিভি/প্রজনন  
বিষয়ক জবরদস্তি

বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার সহিংসতা  
কারিকুলাম থেকে নেওয়া  
হয়েছে

পদ্ধতি	সুবিধা	অসুবিধা	মন্তব্য
গর্ভনিরোধক ইনজেকশন	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ত্বকে কোন চিহ্ন থাকে না</li> <li>• মজুত করতে হয় না</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• দুই- এবং তিন-মাস মেয়াদী ধরণে প্রায়ই সময়ের পরে মাসিক বন্ধ হয়ে যায়</li> <li>• ধরণের উপর নির্ভর করে প্রতি এক, দুই বা তিন মাসে আরেকটি ইনজেকশন প্রয়োজন হয়</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আপনি কি উদ্দিগ্ন যে আপনার সঙ্গী আপনার মাসিকের পরিস্থিতি অনুসরণ করতে পারে?</li> <li>• আপনি কি মনে করেন আপনি নিশ্চিতভাবে পুনরায় ইনজেকশন নেওয়ার জন্য যেতে পারবেন?</li> </ul>
ইমপ্ল্যান্ট	<ul style="list-style-type: none"> <li>• বছরব্যাপী ভাল কাজ করে</li> <li>• সাধারণত কোনো ফলো-আপের প্রয়োজন হয় না</li> <li>• মজুত করতে হয় না</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• কখনও কখনও অনুভব করা যায় এবং বাহুর চামড়ার নিচে দেখা যায়</li> <li>• মাসিকে দাগ বা পরিবর্তন হতে পারে (প্রায়ই তিন মাস পরে উন্নতি হয়)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আপনি কি উদ্দিগ্ন যে আপনার সঙ্গী আপনার মাসিকের পরিস্থিতি অনুসরণ করতে পারে?</li> </ul>
কপার বা এলএনজি আইইউডি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• জরায়ুতে দৃষ্টিগোচর হয় না</li> <li>• কপার আইইউডি কমপক্ষে ১২ বছর ধরে এবং এলএনজি আইইউডি ৩-৫ বছরের জন্য ভাল কাজ করে;</li> <li>• সাধারণত কোনো ফলো-আপের প্রয়োজন হয় না</li> <li>• মজুত করতে হয় না</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• কপার আইইউডি প্রায়ই মাসিক প্রবাহ বাড়ায়</li> <li>• হরমোনাল আইইউডি পিরিয়ডকে হালকা বা বন্ধ করতে পারে</li> <li>• নারীদের যদি যৌনবাহিত সংক্রমণ থাকে বা উচ্চ সংক্রমণ ঝুঁকি থাকলে সতর্কতা অবলম্বন করতে হয়</li> <li>• সঙ্গী জরায়ু মুখে সুতার প্রান্ত অনুভব করতে পারেন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আপনি কি উদ্দিগ্ন যে আপনার সঙ্গী আপনার মাসিকের পরিস্থিতি অনুসরণ করতে পারে?</li> <li>• আপনি কি মনে করেন আপনার যৌনবাহিত সংক্রমণ আছে বা সংক্রমণ ঝুঁকি আছে?</li> </ul>
বড়ি	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ত্বকে কোন চিহ্ন থাকে না</li> <li>• মাসিকের রক্তপাতের উপর সামান্য প্রভাব</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রতিদিন খেতে হয়</li> <li>• বড়ি/প্যাকেট অবশ্যই নিরাপদ স্থানে রাখতে হয়</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আপনার কি বাড়ীতে বড়ি রাখার কোন নিরাপদ জায়গা আছে?</li> </ul>

# GATHER দক্ষতা অনুশীলন : রোল প্লে ১-৩



যারা পর্যবেক্ষক তারা নিম্নলিখিত বিষয়ের উপর মতামত দিবেন:

- সেবা প্রদানকারী কি ধাপগুলি অনুসরণ করেছেন এবং সক্রিয় শ্রবণ করেছেন?
- সেবা প্রদানকারী কিউ কার্ড ব্যবহার করে পদ্ধতি নির্বাচন করেছেন?
- সেবা প্রদানকারী কি জেডার ভিত্তিক সহিংসতা বিষয়ক কাউন্সেলিং করেছেন এবং এ সম্পর্কিত তথ্য দিয়েছেন?

যারা গ্রহীতা তারা নিম্নলিখিত বিষয়ের উপর মতামত দিবেন:

- তারা শুনতে শুনতে কী মনে করেছিলেন? কেন অথবা কেন নয়?
- সেবা প্রদানকারী কি সহায়ক ছিল?
- গ্রহীতাকে সহজতর করার জন্য সেবা প্রদানকারী আর কী করতে পারতেন?

মডিউল ৩ । অধিবেশন ২

## জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা প্রকাশ করার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদানকারীর প্রতিক্রিয়া

অধিবেশন শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা

- প্রাথমিক মনোসামাজিক সহায়তার উদ্দেশ্য ও মূল্য ব্যাখ্যা করতে পারবেন
- পরিবার পরিকল্পনা সেবার ক্ষেত্রে গুণগত মান বজায় রেখে প্রতিউত্তর দেওয়ার বিষয়টা বুঝতে পারবেন
- তাৎক্ষণিকভাবে পরিবার পরিকল্পনা ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে লাইভ [LIV(ES)] পদ্ধতির প্রথম তিনটি ধাপ সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন করবেন

# জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা প্রকাশ করার প্রেক্ষিতে সেবাপ্রদানকারীর প্রতিক্রিয়া

পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবাদানকারী হিসেবে আপনি হতে পারেন সেই ব্যক্তি যার কাছে সেবা গ্রহীতা প্রথমবারের মতো তার কষ্টের কথা বলার সুযোগ পেয়েছে। **এক্ষেত্রে আপনার মতামত এবং প্রতিক্রিয়া জরুরি।**

মনে রাখবেন:

- যিনি জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি হয়েছেন এটা কখনোই তার দোষ নয়
- প্রত্যেকেরই নিরাপদ থাকার এবং নিরাপদে আছে এটা ভাবার অধিকার আছে
- আপনার নিজের এলাকায় সেবা পাওয়া এবং সহায়তা পাওয়ার সুযোগ আছে।

# LIV(ES)

শুনুন, জিজ্ঞাসা করুন, যাচাই করুন, নিরাপত্তা প্রদান ও সমর্থন করুন

নারীদের প্রতি সহিংসতায় তাৎক্ষণিক সহায়তা এবং প্রতিরোধমূলক স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থায় সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা LIVES পকেট কার্ড তৈরি করেছে।

কাউন্সেলিং প্রক্রিয়ার জন্য লাইভ/(LIVES) মানে কি?

- **Listen** – শুনুন - সহানুভূতি সহকারে শুনুন, পক্ষপাতিত্ব ব্যতীত
- **Inquire** – জিজ্ঞাসা করুন- গ্রহীতার চাহিদা ও উদ্বেগ মূল্যায়ন করুন এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা নিন - সেটা হতে পারে মানসিকভাবে, সামাজিকভাবে এবং হাতে কলমে
- **Validate** – যাচাই করুন - আপনি সেবাগ্রহীতাকে দেখান যে তার কথা/বিষয় বুঝেছেন এবং বিশ্বাস করেন **মনোসামাজিক প্রাথমিক সহায়তা**
- **Enhance Safety** – নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন - সেবা গ্রহীতাকে/ সেবা প্রদানকারীকে ক্ষতি থেকে কীভাবে রক্ষা করা যায় তা আলোচনা করুন
- **Support** – সহায়তা/সাহায্য - সামাজিক সহায়তাসহ সেবাগ্রহীতাকে উপযুক্ত তথ্য এবং সেবা প্রদান করতে সহায়তা করুন।

LIV(ES) ধাপ	প্রতিউত্তরের উদাহরণ
<p>L - শুনুন</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আমি আপনাকে শুনতে পাচ্ছি</li> <li>• আমি আপনাকে শুনছি</li> <li>• যদি আপনি আমাকে আরো কিছু থাকে বলুন, আমাদের কাছে সময় আছে</li> </ul>
<p>I – জিজ্ঞাসা করুন</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• আমি কীভাবে আপনাকে সাহায্য করতে পারি?</li> <li>• আপনার সঙ্গী জানলে কি আপনার নিরাপত্তা বিঘ্নিত হবে?</li> <li>• আপনি কেমন অনুভব করছেন? আপনি কি কষ্টে বা সমস্যায় আছেন?</li> </ul>
<p>V - যাচাই করুন</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• এটা অবশ্যই খুব কঠিন ছিল</li> <li>• আমি খুবই দুঃখিত যে আপনার সাথে এটি ঘটেছে</li> <li>• এটি আপনার প্রাপ্য নয়</li> <li>• আমাকে বলার জন্য ধন্যবাদ</li> <li>• দুঃখজনকভাবে, এটি অনেক নারীর সাথে ঘটে। আপনি একা নন</li> </ul>

# LIV(ES) দক্ষতা অনুশীলন : রোল প্লে ৪-৬



## রোল-প্লে নির্দেশনা

- ১) আপনাদের ৩ জনের গ্রুপে ভাগ করা হবে। প্রত্যেকের গ্রহীতা সেবা প্রদানকারী এবং পর্যবেক্ষক হওয়ার সুযোগ থাকবে।
- ২) আপনাকে দেওয়া কিউ কার্ডগুলি ব্যবহার করবেন। LIVES প্রথম লাইনের প্রতিক্রিয়ার প্রাথমিক ধাপগুলি ব্যবহার করে অনুশীলন করার জন্য “সেবাদানকারীর” ৫ মিনিট সময় পাবেন।
- ৩) মতামত দিন:
  - শুধু শোনা এবং "পরামর্শ" বা সমাধান দেওয়া যাবে না
  - সেবা প্রদানকারী কি সাহায্য করেছে যা সহায়ক ছিল?
  - সেবা প্রদানকারী ভিন্নভাবে কি করতে পারতেন?



## ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ

পরিবার পরিকল্পনা সেবাপ্রদানকারী হিসাবে বেশিরভাগ ক্ষেত্রে আপনার জেডার ভিত্তিক সহিংসতার সাথে সম্পৃক্ত সেবা দেওয়া উচিত নয়। অনেক গ্রহীতা আপনার দেওয়া রেফারেলগুলিতে নাও যেতে পারে। নিম্নলিখিত লক্ষণগুলি দেখে আপনি বুঝতে পারবেন যে, আপনার গ্রহীতা তাৎক্ষণিক বিপদে পড়েছে। আপনি যদি এই লক্ষণগুলি বা আচরণগুলি দেখতে পান, আপনি একজন বিশেষজ্ঞ সহকর্মীকে জানাতে পারেন এবং তার কক্ষে কথা বলতে পারেন:

- গ্রহীতা আপনাকে যদি বলে যে সে ভয় পাচ্ছে; সে বাড়ি ফিরে গেলে তাকে হত্যা করা হবে
- গ্রহীতার সাথে যদি কোনো সঙ্গী বা পরিবারের সদস্য থাকে এবং তিনি তার গ্রহীতার প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার অনুমতি না দেয়
- ১৩ বছরের কম বয়সী একটি শিশু এমআর বা জরুরী গর্ভনিরোধক চাইছে

মডিউল ৩ । অধিবেশন ৩

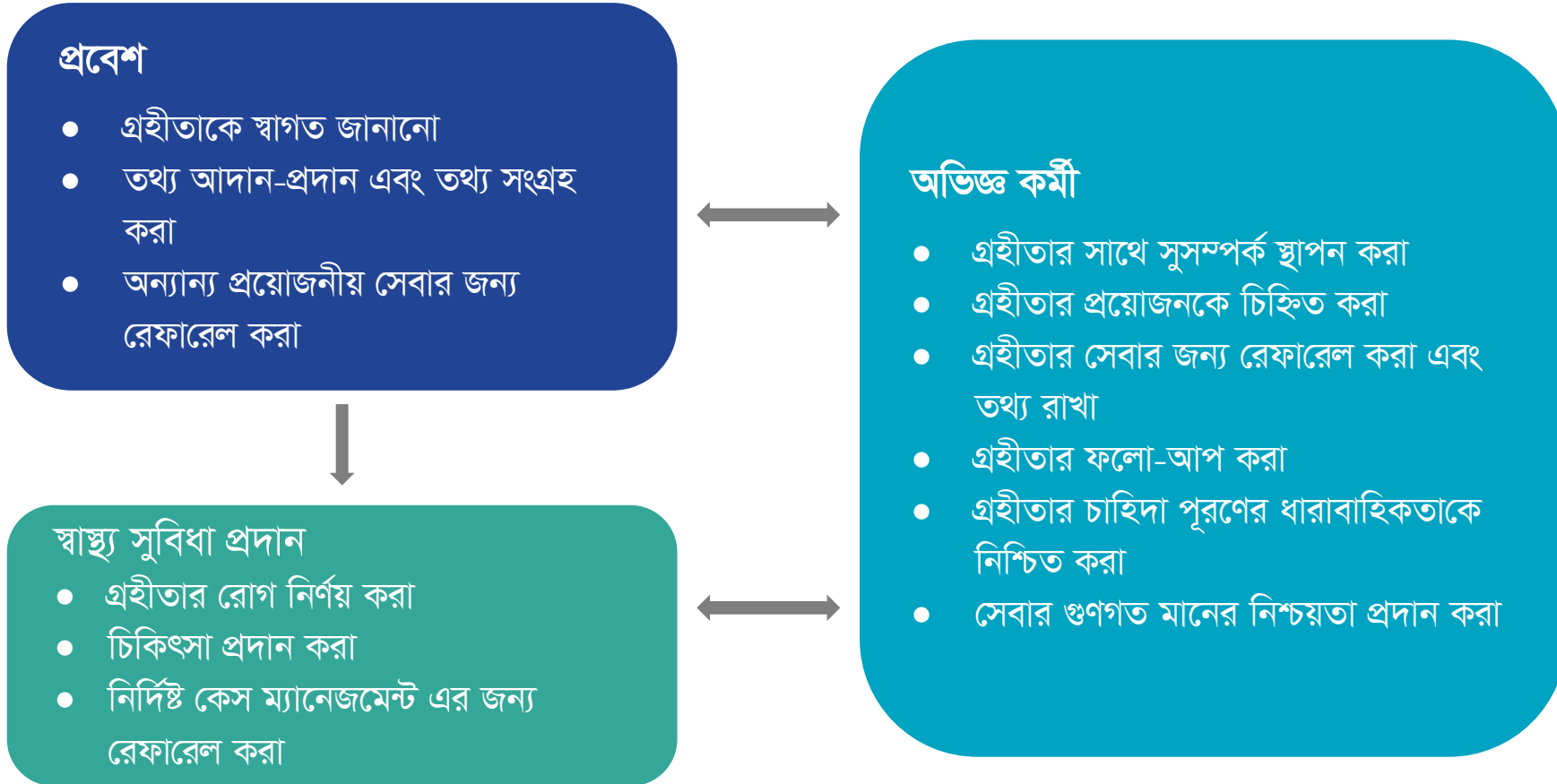
পরিবার পরিকল্পনা এবং যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবায় জেডার ভিত্তিক সহসিতা সম্পর্কিত সেবা ও রেফারেল

অধিবেশন শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা

পরিবার পরিকল্পনা সেবা এবং যৌন, প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত জেডার ভিত্তিক সহসিতায় সমন্বিত কার্যকর রেফারেল ব্যবস্থা কখন ও কীভাবে করবেন তা বুঝতে পারবেন ।

# কার্যকর রেফারাল ব্যবস্থা

## কেস ব্যবস্থাপনা ও রেফারেল প্রক্রিয়া



# কেস স্টোরি ৯: লাভলী



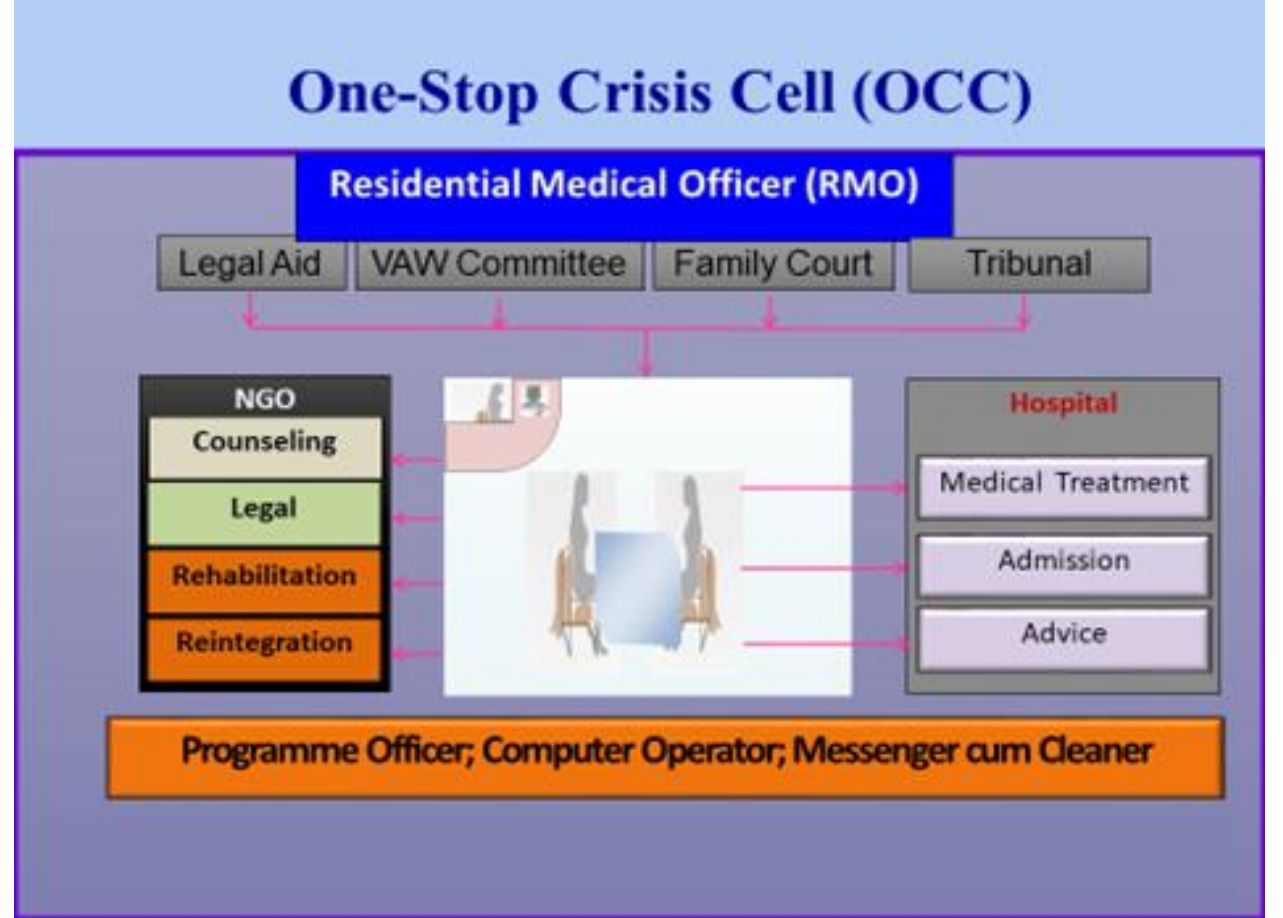
## দলগত কাজ

- তার এই বাস্তব পরিস্থিতিতে কাউন্সেলিং-এর জন্য আপনি কোন পদক্ষেপগুলো অনুসরণ করবেন?
- আপনি কীভাবে তাকে সমর্থন বা সাহায্য করবেন যাতে সে তার গর্ভের সন্তান রক্ষা করতে পারে?
- আপনি কি তাকে রেফার করবেন এবং তাকে কোথায় রেফার করবেন?

# ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেল (ওসিসি)

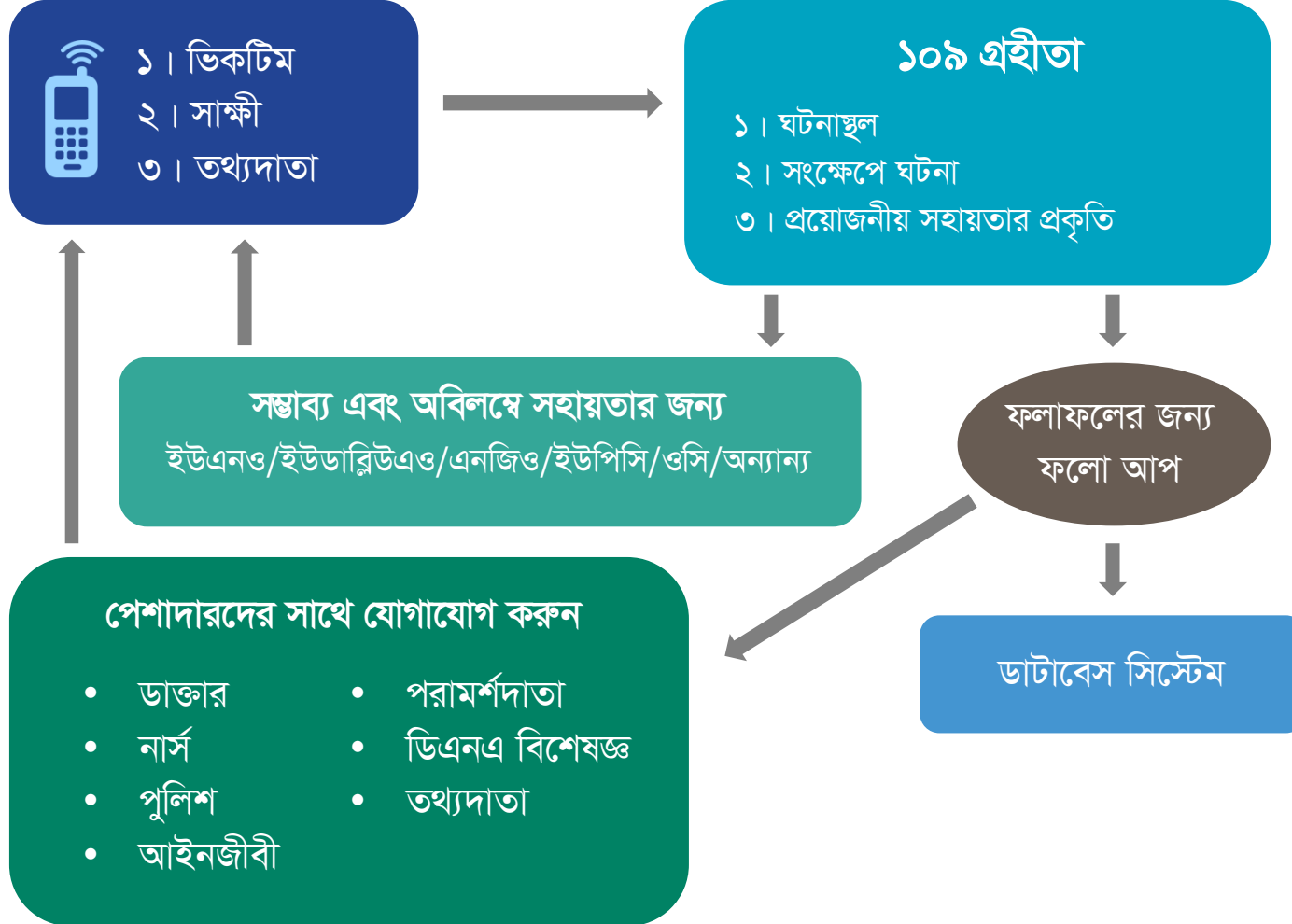
## মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতালে ওসিসি সেবা

- চিকিৎসা
- সামাজিক পুনর্মিলন
- নিরাপদ হেফাজত/আশ্রয় কেন্দ্র
- পুনর্বাসন
- মনোসামাজিক কাউন্সেলিং
- সমাজকল্যাণ সেবা
- আইনী সহায়তা
- পুলিশের সহায়তা
- ফরেনসিক ডিএনএ পরীক্ষা










# রেফারেলের উপায় হিসেবে ন্যাশনাল হেল্পলাইন সেন্টার

নারী ও শিশুদের প্রতি সহিংসতার জাতীয় সহায়তা কেন্দ্র



# বাংলাদেশে জেডার ভিত্তিক সহিংসতার রেফারেল কেন্দ্র/সেবা কেন্দ্রের বস্থান



-  ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার (ওসিসি), এমসিএইচ
-  ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেল (ওসিসি), জেলা
-  ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেল (ওসিসি), উপজেলা
-  ন্যাশনাল ট্রমা কাউন্সেলিং সেল (এনটিসিসি)
-  ন্যাশনাল ফরেনসিক ডিএনএ প্রোফাইলিং ল্যাবরেটরি
-  নারী ও শিশুদের প্রতি সহিংসতার জন্য জাতীয় হেল্পলাইন কেন্দ্র
-  রিজিওনাল ট্রমা কাউন্সেলিং সেন্টার (এনটিসিসি)



# জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা এবং বাল্যবিবাহ প্রতিরোধের জন্য সহায়তা

১৬৭৬৭	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এর “সুখী পরিবার” কল সেন্টার নম্বর	কল সেন্টারটি পরিবার পরিকল্পনা, এমসিএইচ এবং পুষ্টি সম্পর্কিত যেকোন তথ্যের জন্য সপ্তাহে ৭ দিন ২৪ ঘন্টা চালু থাকে
৩৩৩	জাতীয় হটলাইন নম্বর	কোভিড -১৯ থেকে শুরু করে বাল্যবিবাহ এবং যৌন হয়রানির ক্ষেত্রে কোন সামাজিক সমস্যার জন্য তাৎক্ষণিক প্রতিবেদন বা সাহায্যের জন্য জাতীয় সহায়তা কেন্দ্রের নম্বর
১০৯২১	নারীর প্রতি সহিংসতার জন্য জাতীয় সহায়তা কেন্দ্রের নম্বর	ক্ষতিগ্রস্তদের অবিলম্বে সেবা এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থার সাথে যোগাযোগ: ডাক্তার, পরামর্শদাতা, আইনজীবী, ডিএনএ বিশেষজ্ঞ, পুলিশ কর্মকর্তা
১০৯৮	নারীর ও শিশুর প্রতি সহিংসতার জন্য জাতীয় সহায়তা কেন্দ্রের নম্বর	মাল্টি সেক্টরাল রেফারেল/সুপারিশ এবং সাইকোসোশাল সাপোর্ট; এটি দেশব্যাপী প্রচারিত প্রধান হেল্পলাইন নম্বর, যা সারা দেশ জুড়ে লক্ষ লক্ষ শিশুর জন্য আশার বাণী। এটি বছরে ৩৬৫ দিন ২৪ ঘন্টা শিশুদের জন্য বিনামূল্যে জরুরি সাহায্য ও প্রয়োজনীয় ফোন সহায়তা দিয়ে থাকে।
৯৯৯	বাংলাদেশ এর জাতীয় জরুরি সেবার নম্বর	৯৯৯ ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস হলো একটি কেন্দ্রীয় কল সেন্টার। এটি সপ্তাহে ৭ দিন ২৪ ঘন্টা চালু থাকা ইমার্জেন্সি সাপোর্ট যা দেশের যে কোন সীমান্তের নাগরিককে জরুরি অবস্থায় সাহায্য পাওয়ার জন্য পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস এবং অ্যাম্বুলেন্সের মতো জরুরি সেবাদানকারী দলের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করাতে সহায়তা করে



# কোথায় অভিযোগ করবেন

অনেকগুলো কেন্দ্র আছে যেখানে আমরা অভিযোগ জানাতে পারি:

- ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার/সেল (ওসিসি)
- ট্রমা কাউন্সেলিং সেন্টার
- ফরেনসিক ডিএনএ ল্যাবরেটরি
- নারীর বিরুদ্ধে সহিংসতার জন্য জাতীয় সহায়তা হেল্প লাইন
- আইনি সহায়তা কেন্দ্র
- আইনানুগ ব্যবস্থা কেন্দ্র/থানা
- সামাজিক সহায়তা কেন্দ্র/পুনর্বাসন কেন্দ্র
- নিরাপদ আশ্রয়স্থল
- পুনর্বাসন কেন্দ্র

# জাতীয় ট্রমা কাউন্সেলিং সেন্টার

## জাতীয় ট্রমা কাউন্সেলিং সেন্টারের উদ্দেশ্য

- এনটিসিসি, ওসিসি এবং সেফ হোমে নারী ও শিশুদের প্রতি সহিংসতার জন্য মানসিক কাউন্সেলিং সহায়তা প্রদান করা
- মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন ধরনের মানসিক কাউন্সেলিং প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা
- মানুষের মানসিকতা পরিবর্তনের জন্য সচেতনতা বাড়ানোর জন্য কর্মসূচির আয়োজন করা
- সংগঠন, সামাজিক সংস্থাদের মধ্যে যারা এ বিষয় নিয়ে কাজ করে তাদের মধ্যে শক্তিশালী নেটওয়ার্ক স্থাপন করা

## মনোসামাজিক কাউন্সেলিং সেবা

জাতীয় ট্রমা কাউন্সেলিং সেন্টার (এসটিসিসি) নারী ও শিশুদের প্রতি সহিংসতার জন্য সম্পূর্ণরূপে বিনা মূল্যে মানসিক কাউন্সেলিং সহায়তা প্রদান করে। এনটিসিসি বিভিন্ন ধরনের কাউন্সেলিং সহায়তার সুযোগ দেয়:

- ব্যক্তিগত কাউন্সেলিং
- ব্যক্তিগত টেলি- কাউন্সেলিং
- দম্পতি কাউন্সেলিং
- পারিবারিক কাউন্সেলিং
- দলীয় কাউন্সেলিং
- অনলাইন কাউন্সেলিং

# সেবাকেন্দ্রে ভিতরে রেফারেল বনাম অন্যান্য সেবাকেন্দ্রে রেফারেল সুবিধা

## সেবাকেন্দ্রের ভিতরে রেফারাল সুবিধা

সেবাকেন্দ্রে একটি জরুরি বিভাগ, জেডার ভিত্তিক সহিংসতা বিশেষজ্ঞ, এবং/অথবা অন্যান্য প্রয়োজনীয় সেবা থাকে

গ্রহীতা আইনি রেফারেল পায় না, শুধুমাত্র চিকিৎসা সহায়তা পায়।

## অন্য সেবা কেন্দ্রে রেফারাল সুবিধা

সম্পূর্ণ কেস ম্যানেজমেন্ট এবং একটি ওসিসি সেলের সুবিধা থাকে

পরিবার পরিকল্পনা সেবাকেন্দ্রে নিম্নলিখিত সুবিধা নেই:

- জেডার ভিত্তিক সহিংসতার বিষয়ে বিশেষজ্ঞ
- চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় সরঞ্জামাদী
- গ্রহীতার গোপনীয়তা রক্ষা করার মত ব্যবস্থা।

## রোল প্লে - ৭: রেফারেল এর বর্ণনা

আসুন আমরা আরও ভালোভাবে জেভার ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি হয়েছেন এমন গ্রহীতার জন্য রেফারেল সিস্টেম যে কখনো কখনো সমস্যার সৃষ্টি করে তা আরো ভালোভাবে বোঝার চেষ্টা করি। আমরা তাদের জন্য সমানুভূতি অর্জন করি যেন রেফারেল পদ্ধতিকে আরো ভালোভাবে কাজে লাগাতে পারি।

# জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা রেকর্ডিং এবং রিপোর্ট তৈরি করার করার ফরম ও নিয়ম

## জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার রেফারেল স্লিপ

গ্রহীতা নম্বর (নথি থেকে) :

গ্রহীতার নাম (ঐচ্ছিক):

বয়স :

জেন্ডার:

তাৎক্ষণিক ব্যবস্থাপনা (প্রাথমিক চিকিৎসা):

রেফারেলের কারন:

রেফারেলের স্থান :

তারিখ:

সূত্র: পাথফাইন্ডার ইন্টারন্যাশনাল

## কেস স্টোরি ৯ : লাভলী

লাভলী বেগমের (ছদ্মনাম) বয়স মাত্র ১৬ বছর। তার বাবা-মা তাকে কাছের এক পরিচিতের সাথে বিয়ে দেওয়ার ব্যবস্থা করেছিলেন, কিন্তু তার এক লোভী চাচাতো ভাই তাকে অপহরণ করে এবং বিবাহ করে। সে তার বাবা-মায়ের বাড়িতে পালিয়ে আসার চেষ্টা করলে তার চাচাতো ভাই তাকে পরিবারের সকলের থেকে আলাদা করে রাখে। গর্ভবতী হওয়ার কয়েক মাস পর থেকে তার স্বামী প্রতিদিন তাকে নির্যাতন ও গালিগালাজ শুরু করে। তার স্বামী তাকে অমানবিক নির্যাতন করে এবং একটি সবজি কাটার ছুরি দিয়ে তার আঙ্গুল কেটে দেয়, যার জন্য তাকে ১৬টি সেলাই নিতে হয়েছিল। গর্ভাবস্থা অব্যাহত রাখার জন্য তার পিতামাতার বাড়িতে ফিরে যেতে এবং তার পড়াশুনা আবার শুরু করার জন্য সাহায্য পেতে সে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে এসেছিল। কিন্তু এই পরিস্থিতিতে তার গর্ভাবস্থা অব্যাহত রাখা এবং সন্তানকে রক্ষার জন্য সে বেশ অসহায় হয়ে পড়ে।

# মডিউল ৪

## জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার ঘটনা রেকর্ডিং, ডকুমেন্টেশন ও রিপোর্টিং

মডিউল ৪ । অধিবেশন ১

## জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার আইনগত দিক, গোপনীয়তা বজায় ও রিপোর্টিং

অধিবেশন শেষে প্রশিক্ষণার্থীরা

জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার ঘটনার আইনগত দিক সম্পর্কে জানতে পারবেন, কেস চিহ্নিত করা, এই সম্পর্কে প্রয়োজনে রিপোর্টিং করা, প্রাথমিক সেবা ও রেফারেল-এর ব্যবস্থা সম্পর্কে জানতে পারবেন।



# আইনগত দিক (Legality) মানে কী

আইনগত দিক দেশের একটি আইনের ধারা বা চুক্তি যা আদালতের আদেশের ভিত্তিতে বৈধতা প্রাপ্ত বা দেশের আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ যার প্রয়োগে কোনো ব্যক্তি ক্ষমতাপ্রাপ্ত হয়।

আইনী সহায়তা বলতে আইনি তথ্য ও পরামর্শ থেকে শুরু করে আদালতে একজন আইনের পেশাজীবী বা প্রতিনিধি দ্বারা অনেক ধরনের আইনী সেবাকে বুঝায়।

# পরিবার পরিকল্পনা এবং যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীর জন্য জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার সাথে সম্পর্কিত আইনী দিকসমূহ

- সেবা প্রদানকারী জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা সেবার তথ্য রিপোর্ট করতে বাধ্য নন। শুধুমাত্র সেবা গ্রহীতার অনুমতি সাপেক্ষে সেবাদানকারী আইনী সহায়তার জন্য তথ্য দিতে পারেন
- নির্যাতনে আলামত লিপিবদ্ধ হলে সেবা গ্রহীতার সেটি আইনী সহায়তার জন্য ব্যবহার করতে পারবেন
- রেফারাল কেন্দ্রগুলিতে জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা সেবাসমূহ থাকা আইনীভাবে বাধ্যতামূলক না হলেও এটি নৈতিকভাবে থাকা দরকার।

# জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতা বিষয়ক তথ্য লিপিবদ্ধকরণ

রিপোর্টে যা অন্তর্ভুক্ত থাকবে

- মৌলিক জনসংখ্যার তথ্য
- সম্মতির ঘোষণা
- ইতিহাস
- সহিংসতার তথ্য
- শারীরিক পরীক্ষার ফলাফল
- পরীক্ষা ও ফলাফল
- চিকিৎসা পরিকল্পনা, ওষুধ দেওয়া বা পরামর্শ দানরেফারেল প্রদান করা হয়েছে এমন তথ্য
- রেফারেল কেন্দ্রে ব্যবহারের জন্য সাংকেতিক কোড
- গ্রহীতার শেয়ার করা তথ্য
- সেবা প্রদানকারীর পর্যবেক্ষণ

- আলাদা ফর্ম ব্যবহার করা
- সেবা গ্রহীতার গোপনীয়তা রক্ষা করবার জন্য সাধারণ রুগীর রেজিস্টার ব্যবহার না করা
- তথ্য লিপিবদ্ধ সম্পূর্ণ হলে সেটি তালাবদ্ধ জায়গায় রাখা
- মোট ৩টি জায়গায় তথ্য লিপিবদ্ধ করা
  - সেবা গ্রহীতার গোপনীয় ফর্ম
  - রেফারাল স্লিপ
  - সেবাকেন্দ্রের রিপোর্ট

# সেবা কেন্দ্রের জেডার ভিত্তিক সহিংসতা সেবাসমূহের রেজিস্টার খাতা

পরিদর্শনের তারিখ	ঘটনার তারিখ	গ্রহীতা নং	লিঙ্গ	গ্রহীতার বয়স	সহিংসতার ধরন						অপরাধী (ট্রেস্টিক)	ব্যবস্থাপনা			ফলোআপ	মন্তব্য	
					শারীরিক	মানসিক	আবেগপ্রবণ	অর্থনৈতিক	লিঙ্গগত	অন্যান্য		চিকিৎসা (প্রাথমিক চিকিৎসা)	কাউন্সেলিং	রেফারাল			

সূত্রঃ পাথফাইন্ডার ইন্টারন্যাশনাল

# কেস স্টোরি ১০ : আকলিমা

নমুনা রেফারেল এবং এই রেকর্ড ফর্ম ব্যবহার করে আকলিমার গল্পের তথ্যের উপর ভিত্তি করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র তৈরি করুন।



## দলগত কাজ

- ফর্মের সবচেয়ে কঠিন অংশ কি পূরণ করতে হয়েছিল?
- আপনি কি মনে করেন যে আপনি যেকোনো দিন কাজের সময় এটি করতে সক্ষম হবেন?
- ফর্মগুলির একটি নির্দিষ্ট অংশ কীভাবে পূরণ করবেন সে সম্পর্কে আপনার কি কোনো প্রশ্ন আছে?

# মডিউল ৫

## সমাপ্তি অধিবেশন

# মূল বার্তা

- ✓ যৌন ও প্রজনন এবং পরিবার পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানকারীদের নারী ও কিশোরীদের প্রতি জেডার ভিত্তিক সহিংসতা বিষয়ক সেবাদানে একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে।
- ✓ জেডার ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি গ্রহীতাদের কাউন্সেলিং, মনোসামাজিক প্রাথমিক সহায়তা এবং একটি রেফারেল চেইন যথাযথভাবে প্রতিষ্ঠা করতে পারলে জেডার ভিত্তিক সহিংসতার মুখোমুখি গ্রহীতাদের সেবায় উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে।
- ✓ নিরাপদ, গোপনীয় রিপোর্টিং, জেডার-ভিত্তিক সহিংসতার ব্যাপকতা এবং ঘটনার ডকুমেন্টেশনে পরিবার পরিকল্পনা এবং যৌন ও প্রজনন এবং সেবা প্রদানকারীদের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে।

# সমাপ্তি

এই প্রশিক্ষণে আপনার তিনটি চূড়ান্ত ধাপ রয়েছে:

- আপনার ব্যক্তিগত কর্ম পরিকল্পনা
- প্রশিক্ষণ পরবর্তী মূল্যায়ণ
- দক্ষতা মূল্যায়ন





প্রশ্ন?



ধন্যবাদ !



**USAID**

আমেরিকার জনগণের পক্ষ থেকে

সুখী জীবন

সবার জন্য পরিবার পরিকল্পনা

**PATHFINDER**